

NORMES ET REFERENTIELS

(Source : http://fr.wikipedia.org/wiki/Normes_et_standards_industriels)

Une **norme industrielle** est un référentiel publié par un [organisme de normalisation](#) comme par exemple [AFNOR](#), [CEN](#), [ISO](#).

Normes

L'ISO (International Organization for Standardization) et le [CEI](#) donnent la définition suivante :

- « Document établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des [usages](#) communs et répétés, des [règles](#), des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats garantissant un niveau d'ordre optimal dans un [contexte](#) donné. »¹

La [norme](#) est un [document](#) de référence sur un sujet donné. Il indique l'état de la science, de la [technologie](#) et des savoir-faire au moment de la rédaction.

Pour être considéré comme une norme, le document doit remplir deux conditions :

- les moyens et méthodes décrits doivent être reproductibles en utilisant et respectant les conditions qui sont indiqués,
- elle doit avoir reçu la reconnaissance de tous.

C'est un [référentiel](#) incontestable commun proposant des solutions techniques et [commerciales](#). Elles sont utilisées pour simplifier les relations [contractuelles](#).

Une norme est le résultat d'un consensus élaboré par un processus dit de normalisation.

Dans le cas général, un fabricant ou un prestataire de service n'est pas obligé de suivre une norme. Elles peuvent cependant être imposées par un donneur d'ordre pour la réalisation d'un contrat. Dans certains cas, le droit peut imposer l'utilisation d'une norme industrielle (par exemple normes pour les [installations électriques](#), les [jouets pour enfants](#), les [appareils à pression](#)...).

Type de normes

On distingue quatre types de normes :

- **Les normes fondamentales** : elles donnent les règles en matière de terminologie, sigles, symboles, métrologie (ISO 31 : grandeurs et unités).
- **Les normes de spécifications** : elles indiquent les caractéristiques, les seuils de performance d'un produit ou d'un service (exemple : EN 2076-2 : Série aérospatiale - Lingots et pièces moulées en alliages d'aluminium et de magnésium - Spécification technique - Partie 2 - Lingots pour refusion.)
- **Les normes d'analyse et d'[essais](#)** : elles indiquent les méthodes et moyens pour la réalisation d'un essai sur un produit (exemple : ISO 6506-1 : Matériaux [métalliques](#) - Essai de [dureté Brinell](#) - Partie 1 : Méthode d'essai).
- **Les normes d'[organisation](#)** : elles décrivent les fonctions et les relations organisationnelles à l'intérieur d'une entité (exemple : [ISO 9001](#) : Systèmes de management de la qualité – Exigences, ISO 14001, EN 9100,...).